**Договор № лицевой счет потребителя**

**водоснабжения и водоотведения**

**(граждан-потребителей)**

г. Нарьян-Мар, НАО «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Филиал Муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис» - «Жилищно-коммунальный участок «\_\_\_\_\_\_\_*»***, являясь Ресурсоснабжающей организацией именуемое в дальнейшем «РСО», в лице начальника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Положения о филиале «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_» и Доверенности начальнику филиала «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с одной стороны, и

**Гражданин (ка)** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** далее именуемый (ая) – «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании далее именуемые - «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. По условиям настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация (далее – РСО) обязуется подавать Потребителю, через централизованную присоединённую сеть холодную воду (питьевое водоснабжение), горячую воду (горячее водоснабжение) – (далее по тексту - «Ресурсы», «Водоснабжение»), а также осуществлять прием сточных вод Потребителя в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку и сброс в водный объект (далее по тексту – «Водоотведение»), а Потребитель обязуется принимать поставленные ресурсы, соблюдать режим водоотведения и оплачивать оказанные по настоящему договору услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
   2. Порядок подачи ресурсов, утверждение тарифов, порядок взаиморасчетов устанавливаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом РФ, Правилами 354, Приказами Управления государственного регулирования цен (тарифов), другими нормативными документами и настоящим Договором.
   3. Учёт отпущенных ресурсов определяется на основании показаний, поверенных в установленном порядке и сроки приборам учета Потребителя либо, расчётным методом РСО в соответствии с нормами водопотребления, если приборы учета не установлены, вышли из строя и (или) срок поверки приборов учета истек. Сведения о приборах учета холодной воды (питьевое водоснабжение), горячей воды (горячее водоснабжение), водоотведение установлены Приложением № 1 к настоящему Договору. Объем оказанной услуги водоотведения (при отсутствии прибора учета) принимается равным объему водопотребления.

1.3. Качество поставляемых ресурсов должно соответствовать параметрам качества, установленным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», СанПиН 2.1.4.1074-01. 2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». Производственный контроль качества поставляемых Потребителю ресурсов с использованием централизованных систем холодного и горячего водоснабжения, осуществляется в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=A9060EB7C3284D937D27403022D2E8F4FBC34B9A21319CB784DBCC8A11578ADAC765CD0276E99620hFX2K) осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды». Исполняя настоящий договор стороны руководствуются нормами Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а также требованиями иных норм и правил, установленных действующим законодательством.

1.4. Местом исполнения обязательств по настоящему договору является ***Ненецкий автономный округ, п.(с.), ул. , дом , кв. (при наличии).***

1.5. Граждане, зарегистрированные и проживающие совместно с Потребителем в жилом помещении, указанном в п. 1.4 настоящего Договора, указаны в Приложении № 5 настоящего Договора. Проживающие с Потребителем в указанном помещении (домовладении), лица, пользуются равными с Потребителем правами и несут все обязанности по настоящему договору наравне с Потребителем.

**2. Обязательства сторон**

***2.1. РСО обязуется:***

а) оказывать услуги по отпуску ресурсов и водоотведения своевременно и качественно.

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества ресурсов;

г) соблюдать установленный режим подачи ресурсов;

д) с даты выявления несоответствия показателей ресурсов, характеризующих их безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации, незамедлительно извещать об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», размещение информации в местах информирования Потребителя, в том числе по месту расположения офиса РСО);

е) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителей на качество ресурсов, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

з) при участии Потребителя, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения к централизованной системе холодного (горячего) водоснабжения, к эксплуатации;

и) опломбировать Потребителю приборы учета без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения (водоотведения) в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на сетях и системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (за исключением подачи холодной (технической) воды;

м) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с [законодательством](garantF1://12015118.3) Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

н) уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей и сетей водоотведения, через которые осуществляется подача (отведение) ресурсов. Информировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности подачи ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

о) обеспечить «Потребителя информацией о телефонах аварийных служб путем их указания на платежных документах и (или) подъездах жилых домов, и (или) на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания Потребителей.

п) принимать сообщения «Потребителя» о факте подачи ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

р) выписывать «Потребителю» счета-квитанции на оплату услуг, оказанных РСО, а так же пени в случае их начисления. Обеспечивать доставку платежных документов в почтовый ящик по адресу, указанному в п. 1.4. настоящего Договора, при наличии свободного доступа к нему.

с) производить в установленном порядке с учетом особенностей, установленных нормативными [актами](consultantplus://offline/ref=6EF46CF789FC81C2BB943CE5850C438292C027A30D4BF56F78D8587B9CE8285DD9A5F764B04897396Bv5J), регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления ресурсов, расчет размера платы за поставленные ресурсы, в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы, и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с оказанием услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

т) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за ресурсы, задолженности или переплаты Потребителя, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

у) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания.

ф) Уведомлять Потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о:

- сроках и порядке снятия Потребителем показаний приборов учета и передачи сведений о показаниях РСО;

- применении в случае непредставления Потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в [пункте 59](consultantplus://offline/ref=BDA720377C3CF88E2E0FF08D3B2ECFBA1F522468AAA1F1C67B7FDB8B07A7A4470F22EA5276250A5BU5pEM) Правил № 354;

х) уведомлять Потребителя путем размещения на официальном сайте РСО и на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания Потребителей, или путем указания не реже 1 раза в квартал в платежных документах информации:

- о последствиях недопуска Потребителем РСО в согласованные дату и время в занимаемое Потребителем жилое (нежилое) помещение или домовладение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета;

- о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- предоставить Потребителю путем размещения на досках объявлений, или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания Потребителей в месте, доступном для всех Потребителей следующую информацию:

- сведения об РСО - наименование, место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта в сети Интернет;

- адреса и номера телефонов службы РСО;

- размеры тарифов на ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

- информация об обязанности Потребителя сообщать РСО об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

ц) не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=BDA720377C3CF88E2E0FF08D3B2ECFBA1C5B2568AAAAF1C67B7FDB8B07A7A4470F22EA5276250952U5p4M) Российской Федерации.

ч) не позднее 30 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг размещать информацию о поступивших платежах от Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства

***2.2. РСО имеет право:***

а) требовать надлежащего исполнения «Потребителем» обязанностей по настоящему договору как установленных настоящим договором, так и исходящих из норм ЖК РФ и принятых в его исполнение правовых актов.

б) требовать в установленном порядке возмещения убытков, понесенных по вине «Потребителя».

в) Привлекать третьих лиц (далее – исполнителей, подрядчиков) для выполнения обязательств по настоящему договору.

г) В установленном законодательными и нормативными актами порядке взыскивать с «Потребителя» задолженность по оплате оказанных услуг.

д) Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение представителей РСО для осмотра технического состояния внутриквартирного (внутридомового) оборудования, для проверки и устранения недостатков ресурсоснабжения - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

е) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем РСО сведений о показаниях приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ РСО к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя.

ж) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами № 354, подачу Потребителю ресурсов;

з) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для снятия показаний приборов учета;

- для доставки платежных документов Потребителям;

- для начисления платы за ресурсы и подготовки доставки платежных документов Потребителям;

и) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано приборами учета.

к) уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате ресурсов или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице РСО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

л) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

***2.3. Потребитель обязан:***

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

в) обеспечивать учет получаемых ресурсов в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) соблюдать установленный настоящим договором режим водопотребления и водоотведения;

д) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей РСО или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным сетям и сетям водоотведения, местам отбора проб и приборам учета в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором;

ж) уведомлять РСО в случае передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение (водоотведение), устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения (водоотведения), а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам;

з) незамедлительно сообщать РСО обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях и сетях водоотведения;

и) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей и сетей водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

к) предоставлять иным Потребителям и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим ему на законном основании, только при наличии согласия РСО;

л) не создавать препятствий для водоснабжения (водоотведения) Потребителям и транзитным организациям, сети которых присоединены к сетям Потребителя;

***2.4. Потребитель имеет право:***

а) получать от РСО информацию о результатах контроля качества состава и свойств ресурсов осуществляемого РСО, в соответствии с правилами производственного контроля качества холодной (питьевой) воды, утвержденной на ресурсоснабжающем предприятии;

б) получать от Исполнителя информацию об изменении установленных тарифов на водоснабжение и водоотведение;

в) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

г) осуществлять в целях контроля качества ресурсов отбор проб, в том числе параллельных проб, принимать участие в отборе проб ресурсов, осуществляемом РСО.

д) при причинении вреда имуществу «Потребителя» (пользователя помещений, собственнику домовладения) ущерба вследствие ненадлежащего исполнения РСО своих обязательств, требовать от нее составления акта о причиненном ущербе с указанием фактических объемов повреждений и указанием виновных лиц.

е) требовать в установленном законом порядке возмещения фактических убытков, понесенных по вине РСО.

ж) «Потребитель» вправе требовать уменьшения размера платы за оказанные услуги при оказании таких услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в порядке, определяемом Правилами № 354.

з) принимать решение об установке индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=0BF2D9253A2BE31656F66BD7DE2A1113651A3E1AF1826179A8CB1D4F58FDEF6B9D039F06D89BD91BGEsFJ) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребленных ресурсов дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования ресурсов.

и) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания РСО или уполномоченному им лицу не позднее даты, установленной договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

к) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](consultantplus://offline/ref=0BF2D9253A2BE31656F66BD7DE2A111366123C14FC896179A8CB1D4F58GFsDJ) Российской Федерации и настоящим договором.

**3.Контроль за сбросом сточных вод и контроль качества**

3.1. Контроль за соблюдением нормативов сброса по составу сточных вод осуществляется РСО путем выполнения анализов разовых проб сточных вод.

3.2. Контроль качества ресурсов осуществляется РСО путем отбора проб с учетом требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**4. Порядок учета и расчеты**

4.1. Расчеты за отпущенные ресурсы и услуги водоотведения Потребителю, а также оказанные в соответствии с Договором услуги производятся Потребителем ежемесячно, не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным периодом на основании платежного документа (квитанции) предоставленной Потребителю Ресурсоснабжающей организацией. Платежный документ (квитанция) должны предоставляться Потребителю Ресурсоснабжающей организацией не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. В случае, если 10 число выпадает на выходной или праздничный день – в первый рабочий день по прошествии выходного (праздничного) дня.

4.2. Расчеты за ресурсы производятся по тарифам (ценам), установленным Управлением по государственному регулированию цен (тарифов) Ненецкого автономного округа.

Сведения об утвержденных тарифах на ресурсы публикуются (размещаются) Ресурсоснабжающей организацией на официальном сайте Ресурсоснабжающей организацией **–** www.[sgks.ru](mailto:ogks@atnet.ru)

4.3. Расчётный период по настоящему Договору, устанавливается в 1 календарный месяц, в котором Потребитель получал (потреблял) холодную воду, горячую воду, а также услуги по водоотведению.

4.4. Потребитель может оплачивать ресурсы:

4.4.1.в безналичной форме на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации, указанному в разделе 8 настоящего Договора;

4.4.2. и в иных формах, предусмотренных законодательством РФ.

4.5. В случае, если в ходе исполнения настоящего Договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по Договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, Стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по Договору обязаны применять новый порядок определения цен и (или) новую цену.

4.6. При несвоевременной оплате холодной воды Ресурсоснабжающая организацией вправе требовать оплату пени в размере 1/300 ставки рефинансирования (ключевой ставки) Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с 31-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90-а календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90-а календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с 91-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящим пунктом размеров пеней не допускается.

4.7. Для учета объемов поданных Потребителю ресурсов и отведенных сточных вод стороны используют приборы учета, либо применяют нормативы, утвержденные уполномоченными органами.

4.8. Коммерческий учет ресурсов в узлах учета обеспечивает Потребитель;

4.9. Количество поданных ресурсов определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет, в соответствии с данными учета фактического потребления, по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда такой учет осуществляется расчетным способом в соответствии с правилами организации коммерческого учета ресурсов. При отсутствии прибора учета сточных вод, объем водоотведения принимается равным объему водопотребления.

4.10. Потребитель, осуществляет коммерческий учет ресурсов, снимает показания приборов учета и передает эти сведения в РСО ***не позднее 25 числа текущего отчетного месяца***.

4.11. Передача сторонами сведений о показаниях приборов учета и другой информации осуществляется ответственному сотруднику РСО лично, по телефону, либо любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»).

**5. Границы ответственности**

5.1. Границы ответственности за состояние и эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств устанавливается в Приложении № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. При изменении границ ответственности в течение срока действия Договора сторонами согласовывается и подписывается новое Приложение № 2.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. РСО несет ответственность в случае непредоставления услуги, либо предоставления услуги ненадлежащего качества. Предоставление услуги ненадлежащего качества должно быть зафиксировано путем составления Акта, подписанного уполномоченными на то представителями РСО и Потребителя. Вызов представителя РСО производится телефонограммой, которая должна быть направлена не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени составления акта. В случае неявки представителей РСО в назначенное для составления акта время, акт подписывается в одностороннем порядке представителями Потребителя, о чем в акте делается соответствующая отметка. Такой акт должен быть направлен РСО в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления.

6.3. Все споры и разногласия, которые возникли из настоящего Договора разрешаются в арбитражном суде Архангельской области. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен для обеих Сторон. Срок рассмотрения претензии – 20 дней с даты направления претензии обязанной стороне.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью и действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.5. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

**7. Прочие условия и срок действия договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора, либо с даты, соответствующей дате начала периода, за который Потребителем произведена первая оплата отпущенной холодной воды. Начало исполнения обязательств по договору каждой из сторон не может быть ранее начала предоставления Потребителю услуг по отпуску холодной воды.

7.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ. Потребитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Ресурсоснабжающую организацию за 30 дней. Изменение или прекращение действия Договора не освобождает стороны от взаимных расчетов за отпущенную холодную воду.

7.3. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-Ф3 «О персональных данных» Потребитель, как субъект персональных данных, дает согласие на обработку персональных данных с целью исполнения настоящего Договора.

К персональным данным для целей настоящего Договора относятся фамилия, имя, отчество Потребителя, дата и место рождения Потребителя, его паспортные данные, почтовый адрес Потребителя, адрес регистрации Потребителя, адрес фактического места жительства Потребителя, телефонный номер (стационарный/мобильный), адрес электронной почты, сведения о членах семьи, проживающих совместно с Потребителем, данные, содержащиеся в свидетельстве о праве собственности на жилое помещение (домовладение) либо договоре найма (аренды), сведения о величине задолженности Потребителя за поставленную холодную воду.

Целью обработки персональных данных является исполнение обязательств по настоящему договору с привлечением на основании заключенных договоров, содержащих условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, третьих лиц для выполнения следующих работ: снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета, подготовка и доставка Потребителю платежных документов на оплату потребленной воды, начисление платы за услуги водоснабжения, подготовка и доставка Потребителю уведомлений, извещений об ограничении режима водоснабжения, прием платежей за услуги водоснабжения, обращение в судебные органы, в случае наличия споров по исполнению настоящего договора, предоставление информации на основании официальных запросов уполномоченным на истребование такой информации органам.

Обработка будет осуществляться самим Ресурсоснабжающей организацией либо указанными привлеченными третьими лицами.

Ресурсоснабжающая организация вправе производить обработку персональных данных в письменной форме, а также в электронно-цифровой форме, в том числе с использованием программных комплексов, используемых РСО для исполнения настоящего Договора. Действия и способы обработки персональных данных: автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная, с передачей либо без передачи по внутренней сети РСО, либо указанных привлеченных третьих лиц, с передачей и/или без передачи данных по сети Интернет.

Настоящее согласие распространяется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, уточнение, обновление, изменение, использование (в том числе передача в случаях, прямо предусмотренных целями обработки и действующим законодательством), обезличивание, блокирование, уничтожение и иные способы обработки.

Сроки обработки указанных выше персональных данных определяются в соответствие со сроком действия настоящего Договора, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. Отзыв согласия осуществляется путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении РСО нотариально удостоверенного заявления, содержащего объективно выраженную волю субъекта персональных данных. Направление отзыва не лишает РСО права продолжать обработку данных для исполнения настоящего Договора.

Согласие Потребителя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет после его прекращения.

7.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 «Акт о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности»;

- Приложение № 2 «Режим подачи (потребления) ресурсов и водоотведения;

- Приложение № 3 «Сведения об узлах учета и приборах учета»;

- Приложение № 4 «Перечень граждан, постоянно проживающих с Потребителем»

- Копии документов, подтверждающие право собственности;

- Копия документа, удостоверяющего личность Потребителя;

**8. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

**Ресурсоснабжающая организация:**

Филиал Муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис» - «Жилищно-коммунальный участок «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

Адрес филиала: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел/факс филиала: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты филиала: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон аварийно-диспетчерской службы: (81857) 2-30-30, +7 981 557 34 22; адрес электронной почты: [sgksdispatcher@mail.ru](mailto:sgksdispatcher@mail.ru)

**Наименование юр. лица:** Муниципальное предприятие Заполярного района «Севержилкомсервис».

Адрес (почтовый и местонахождения юр. лица): РФ, 166000. Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Рыбников, д. 17Б.

ИНН 8300010685. КПП 298301001. ОГРН 1038302271040. Тел/факс: 8 (818 53) 4 29 60.

Адрес электронной почты – [42960@sgks.ru](mailto:42960@sgks.ru)

Официальный сайт **–** www.[sgks.ru](mailto:ogks@atnet.ru)

Р/сч. 40702810504210100503 Архангельское отделение № 8637 ПАО Сбербанк. БИК 041117601. К/сч. 30101810100000000601

**Потребитель:**

**Гражданин (ка)** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**(фамилия, имя, отчество полностью) (указать дату)**

**место рождения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**(указать место)**

**паспорт** серия\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан (кем)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения (\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_),

**зарегистрированный (ая)** по адресу: с. (д.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ненецкого автономного округа,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**номер телефона (при наличии)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, **e-mail (при наличии)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальник ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  м.п. | **Потребитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

**Приложение № 1**

**к Договору водоснабжения и водоотведения (граждан-потребителей)**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № лицевой счет потребителя**

**АКТ**

**разграничения балансовой принадлежности сетей водоснабжения, водоотведения и**

**эксплуатационной ответственности сторон**

**Филиал Муниципального предприятия Заполярного района «Севержилкомсервис» - «Жилищно-коммунальный участок «\_\_\_\_\_\_\_*»***, являясь Ресурсоснабжающей организацией именуемое в дальнейшем «РСО», в лице начальника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Положения о филиале «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_» и Доверенности начальнику филиала «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с одной стороны, и

**Гражданин (ка)** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** далее именуемый (ая) – «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании далее именуемые - «стороны», составили настоящий Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности о нижеследующем:

1. Снабжение холодной водой (питьевое водоснабжение) и горячей водой (горячее водоснабжение) осуществляется через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Оказание услуг водоотведения осуществляется посредством ***централизованных сетей водоотведения (канализационных сетей).***
2. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных сетей водоснабжения является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных сетей водоотведения (канализационных сетей) является: ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***.

5. Ответственность за состояние подводов централизованных сетей холодного и горячего водоснабжения к **Объектам Потребителя**, возлагается на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4. Ответственность за инженерные сети водоснабжения и водоотведения, расположенные внутри **Объектов** возлагается ***на Потребителя***.

6. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности является неотъемлемой частью договора

**Приложение N 2**

**к Договору водоснабжения и водоотведения (граждан-потребителей)**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № лицевой счет потребителя**

**РЕЖИМ**

**подачи (потребления) ресурсов и водоотведения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи холодной воды** | **Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления холодной воды** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); |
| **N п/п** | **Наименование объекта**  **(ввода)** | **Гарантированный объем подачи горячей воды** | **Гарантированный объем подачи горячей воды на нужды пожаротушения** | **Гарантированный уровень давления горячей воды** |
| **1** |  | в необходимых Потребителю количествах | в необходимых Потребителю количествах | Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) |

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***холодной воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*).

Допустимые перерывы в продолжительности подачи ***горячей воды***: бесперебойное, круглосуточное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд. Продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=9059C4984ED72D61CC8E7A5A5E5764060406FE218717765BD4558E9348DBBFA77172A7FE5E33BA52790B0933992E0D7FA993843E7DD480y1AEI)

Допустимые перерывы ***в водоотведении***: круглосуточное водоотведение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения составляет: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии).

**РСО: Потребитель:**

**Начальник «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**м.п.**

**Приложение N 3**

**к Договору водоснабжения и водоотведения (граждан-потребителей)**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № лицевой счет потребителя**

**СВЕДЕНИЯ**

**об узлах учета, приборах учета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ресурс** | **Показания приборов учета на начало**  **подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ХВС** |  |  |  |
| **ГВС** |  |  |  |
| **Водоотведение** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Месторасположение узла учета** | **Диаметр прибора учета, мм** | **Марка и заводской номер прибора учета** | **Технический паспорт прилагается (указать количество листов)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ХВС** |  |  |  |  |
| **ГВС** |  |  |  |  |
| **Водоотведение** |  |  |  |  |

**Приложение N 4**

**к Договору водоснабжения и водоотведения (граждан-потребителей)**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № лицевой счет потребителя**

***Граждане, зарегистрированные и проживающие***

***в жилом помещении Потребителя***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О.** | **степень родства** | **дата рождения** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| n… |  |  |  |

**РСО: Потребитель:**

**Начальник «ЖКУ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**м.п.**